



Best Maintenance Sarl

Votre solution technique et industrielle

POLITIQUE DE GESTION DES RISQUES ET CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

SARL au capital social de 100.000.000 GNF
RCCM/CN.TCC.2023.B.04668 - NIF: 421555392

Taouyah Marché, Commune de Ratoma, Conakry, République de Guinée
Tél : +224 - 622-18-65-91 / 620-45-14-85 ; E-mail : contact@bestmaintenance.tech
Site web: <http://www.bestmaintenance.tech>

<i>Introduction</i>	2
<i>Identification, Évaluation et Gestion des Risques</i>	2
<i>Étapes Clés</i>	2
<i>Propositions pour Assurer la Continuité d'Activité</i>	3
1. Plan de Continuité des Activités (PCA)	3
<i>Points Clés du PCA</i>	3
<i>Procédures Principales</i>	3
2. Gestion des Pannes Crises en Mer et à Terre	4
3. Tests et Simulations	4
<i>Limitation des Risques Opérationnels pour les Infrastructures Complexes</i>	5
Approche Proactive	5
Réduction de la Complexité	5
Surveillance et Maintenance	5
Robustesse des Chaînes d' Approvisionnement	5
Formation des Équipes	5
<i>Indicateurs de Résilience et Performance</i>	5
<i>Conclusion</i>	6

Politique de Gestion des Risques et Continuité des Activités

Introduction

Chez Best Maintenance, nous considérons la gestion des risques et la continuité d'activité comme des piliers essentiels de nos opérations. Notre objectif est d'anticiper, de prévenir et de limiter les impacts des situations imprévues sur nos infrastructures, nos services et nos partenaires. Grâce à une approche rigoureuse et proactive, nous garantissons la résilience de nos activités, tant sur site qu'en mer, face aux défis industriels et informatiques.

Identification, Évaluation et Gestion des Risques

Étapes Clés

1. Identification des Risques

- **Cartographie des Risques** : Identification des menaces potentielles dans les processus industriels et informatiques, incluant les risques liés aux pannes d'équipements, aux cyberattaques ou aux catastrophes naturelles.
- **Consultation des Parties Prenantes** : Implication des collaborateurs, partenaires et fournisseurs pour recenser l'ensemble des vulnérabilités possibles.
- **Analyse des Historique d'Incidents** : Étude des événements passés pour identifier les risques récurrents ou émergents.

2. Évaluation des Risques

- **Analyse Quantitative et Qualitative** : Évaluation de la probabilité d'occurrence de chaque risque et des impacts potentiels sur les opérations.
- **Matrices de Risques** : Classement des risques en fonction de leur criticité afin d'établir des priorités d'action.
- **Simulations et Scénarios** : Réalisation de tests pratiques pour évaluer la réaction de l'entreprise face à des scénarios spécifiques (ex. : cyberattaque, incendie en mer).

3. Gestion des Risques

- **Plans de Prévention** : Mise en place de mesures pour réduire les probabilités d'occurrence des menaces identifiées (formation, modernisation des infrastructures).
- **Politiques d'Assurance** : Couverture financière pour limiter l'impact des défaillances majeures.
- **Surveillance Continue** : Utilisation d'outils de monitoring pour détecter toute anomalie ou activité suspecte en temps réel.

Propositions pour Assurer la Continuité d'Activité

1. Plan de Continuité des Activités (PCA)

Le PCA est une composante essentielle de notre politique, visant à assurer un rétablissement rapide et efficace en cas de panne critique.

Points Clés du PCA

- **Analyse d'Impact sur les Activités (BIA - Business Impact Analysis)** : Identification des processus essentiels et évaluation des impacts d'une interruption prolongée.
- **Mécanisme de Reprise** :
 - Création de solutions temporaires pour maintenir un niveau minimum d'opérations en cas de panne complexe.
 - Installation de systèmes de secours sur site et en mer.
- **Objectifs de Reprise** :
 - Récupération des systèmes critiques (IT, production) dans les **24 heures suivant le sinistre**.
 - Retour à une performance normale **dans les 72 heures** pour l'ensemble des activités.

Procédures Principales

- Création de centres de données redondants pour sécuriser l'intégralité des informations en cas de panne informatique.
- Stockage d'équipements techniques de rechange dans des centres stratégiquement situés.



- Communication directe avec les autorités locales et internationales pour coordonner les actions en cas d'incident maritime.

2. Gestion des Pannes Crises en Mer et à Terre

- **Pannes Informatiques :**

- Mise en place de protocoles pour les attaques cyber ou les pannes réseau, incluant un accès sécurisé aux données critiques via des connexions de secours.
- Systèmes de sauvegarde et restauration pour les environnements IT (sauvegarde journalière).

- **Incidents Mécaniques :**

- Équipe mobile d'intervention rapide équipée pour remplacer les composants défectueux des équipements portuaires, industriels et maritimes.
- Prévention proactive via un calendrier de maintenance préventive pour réduire les risques de défaillance.

- **Gestion des Catastrophes Majeures :**

- Mise en œuvre d'un protocole d'évacuation coordonné, garantissant la sécurité des employés et des partenaires à terre ou en mer.
- Collaboration avec les garde-côtes, pompiers, et autorités locales pour les interventions d'urgence.

3. Tests et Simulations

- Exercices périodiques pour tester l'efficacité des plans de continuité.
- Simulations de pannes critiques combinées pour identifier les éventuelles lacunes et adapter les procédures en conséquence.

Limitation des Risques Opérationnels pour les Infrastructures Complexes

Approche Proactive

Réduction de la Complexité

- Standardisation des processus clés pour limiter les vulnérabilités.
- Renforcement des systèmes critiques grâce à l'utilisation de technologies éprouvées et certifiées selon les normes ISO.

Surveillance et Maintenance

- Surveillance continue des infrastructures via des capteurs et solutions IoT pour détecter rapidement toute anomalie.
- Mise en place d'un calendrier strict de maintenance préventive pour les équipements critiques, incluant les diagnostics prédictifs.

Robustesse des Chaînes d'Approvisionnement

- Diversification des fournisseurs critiques pour réduire les risques liés à une dépendance excessive.
- Création d'un stock stratégique de pièces clés pour ne pas compromettre les opérations en cas de délai d'approvisionnement.

Formation des Équipes

- Développement de compétences spécialisées pour identifier et gérer les risques liés aux infrastructures complexes.
- Encouragement des retours d'expérience internes pour adapter les bonnes pratiques en continu.

Indicateurs de Résilience et Performance

- **Temps de Récupération Moyenne (MTTR)** : Temps nécessaire pour la reprise des activités critiques après un incident.
- **Taux de Disponibilité des Systèmes** : Mesure constante de la fiabilité des infrastructures d'exploitation.
- **Nombre d'Incidents Prévenus** grâce à des actions anticipatives (maintenance, alertes).

Conclusion

Best Maintenance s'engage pleinement à anticiper et limiter les risques qui pourraient perturber ses activités ou affecter ses partenaires. Grâce à une stratégie globale et rigoureusement mise en œuvre, nous assurons la résilience et la continuité de nos opérations, en terre comme en mer. En misant sur l'innovation, la formation et des processus éprouvés, nos équipes sont prêtes à relever les défis d'aujourd'hui et de demain, dans un souci constant de sécurité et d'efficacité.

Le Directeur Général

